

### Phụ lục III

#### Mẫu phiếu khảo sát DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024

(Đính kèm Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố)

**Khởi sở, ban ngành**

Mã phiếu:.....

#### LỰA CHỌN SỞ, BAN NGÀNH ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ

(Doanh nghiệp CHỈ LỰA CHỌN MỘT trong số sở, ban, ngành dưới đây)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Sở Công Thương  | <input type="checkbox"/> 2. Sở Du lịch                                       | <input type="checkbox"/> 3. Sở Giao thông Vận tải                        |
| <input type="checkbox"/> 4. Sở Giáo dục và Đào tạo                                | <input type="checkbox"/> 5. Sở Kế hoạch và Đầu tư                            | <input type="checkbox"/> 6. Sở Khoa học và Công nghệ                     |
| <input type="checkbox"/> 7. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội                   | <input type="checkbox"/> 8. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Thành phố | <input type="checkbox"/> 9. Sở Quy hoạch - Kiến trúc                     |
| <input type="checkbox"/> 10. Sở Tài chính   | <input type="checkbox"/> 11. Sở Tài nguyên và Môi trường                     | <input type="checkbox"/> 12. Sở Thông tin và Truyền thông                |
| <input type="checkbox"/> 13. Sở Tư pháp   | <input type="checkbox"/> 14. Sở Văn hóa và Thể thao                          | <input type="checkbox"/> 15. Sở Xây dựng                                 |
| <input type="checkbox"/> 16. Sở Y tế  | <input type="checkbox"/> 17. Sở An toàn Thực phẩm                            | <input type="checkbox"/> 18. Ban Quản lý các Khu Chế xuất và Công nghiệp |
| <input type="checkbox"/> 19. Ban Quản lý Khu Công nghệ cao                        | <input type="checkbox"/> 20. Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao       | <input type="checkbox"/> 21. Bảo hiểm xã hội Thành phố                   |
| <input type="checkbox"/> 22. Công an Thành phố                                    | <input type="checkbox"/> 23. Cục Hải quan Thành phố                          | <input type="checkbox"/> 24. Cục Thuế Thành phố                          |
| <input type="checkbox"/> 25. Sở Nội Vụ  | <input type="checkbox"/> 26. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố             | <input type="checkbox"/> 27. Cục Quản lý Thị trường Thành phố            |
| <input type="checkbox"/> 28. Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh |  |  |

## A. TIẾP CẬN MINH BẠCH THÔNG TIN VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

*Tiếp cận minh bạch thông tin và Chuyển đổi số: Đề cập tới khả năng các doanh nghiệp có thể tìm hiểu, tiếp cận được các quy hoạch, kế hoạch, định hướng phát triển và văn bản pháp lý mang tính chất công khai của sở, ban, ngành cần thiết cho hoạt động kinh doanh của mình.*

A1. Doanh nghiệp hãy đánh giá tính công khai và mức độ thuận lợi khi tiếp cận với các thông tin sau ở sở, ban, ngành được đánh giá:

Các thông tin	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó tiếp cận	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<i>1. Văn bản quy phạm pháp luật; thủ tục hành chính; cơ chế chính sách mới</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>2. Chính sách ưu đãi dành cho doanh nghiệp</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Doanh nghiệp đánh giá thế nào về tính chủ động và kịp thời của sở, ban, ngành được đánh giá khi doanh nghiệp yêu cầu cung cấp thông tin, văn bản KHÔNG CÓ SẴN (những thông tin mà doanh nghiệp được quyền biết) trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trực tiếp tại trụ sở?

- |   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) Yêu cầu nhưng không nhận được phản hồi | <input type="checkbox"/> (2) Nhận được phản hồi nhưng rất chậm trễ | <input type="checkbox"/> (3) Nhận được phản hồi theo đúng thời hạn | <input type="checkbox"/> (4) Nhận được nhanh chóng phản hồi | <input type="checkbox"/> (5) Nhận được phản hồi rất nhanh chóng, mất ít thời gian hơn so với quy định |
|---|--|--|---|---|

A3. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về mức độ đầy đủ, kịp thời và hữu ích của thông tin trên cổng thông tin điện tử (website) của sở, ban, ngành được đánh giá?

- |   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) Hầu như không cập nhật | <input type="checkbox"/> (2) Có cập nhật nhưng không đầy đủ và kịp thời | <input type="checkbox"/> (3) Có cập nhật bình thường | <input type="checkbox"/> (4) Có cập nhật tương đối đầy đủ và hữu ích | <input type="checkbox"/> (5) Rất đầy đủ và hữu ích |
|---|---|--|--|--|

A4. Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thiết kế giao diện cũng như tốc độ đường truyền của cổng thông tin điện tử (website) của sở, ban, ngành được đánh giá?

Các thông tin	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<i>1. Về thiết kế giao diện của cổng thông tin điện tử (website)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>2. Về tốc độ đường truyền của cổng thông tin điện tử (website)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5. Doanh nghiệp có thường xuyên thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến không?

- |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) Rất hiếm khi thực hiện | <input type="checkbox"/> (2) Hiếm khi thực hiện | <input type="checkbox"/> (3) Thi thoảng thực hiện | <input type="checkbox"/> (4) Thường xuyên thực hiện | <input type="checkbox"/> (5) Luôn luôn thực hiện |
|---|---|---|---|--|

A6. Doanh nghiệp hãy so sánh việc thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến được đánh giá với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp)?

Các thông tin	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập/chưa thực hiện	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. Phương thức trực tuyến đơn giản và dễ dàng hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Phương thức trực tuyến tiết kiệm thời gian hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Phương thức trực tuyến tiết kiệm chi phí hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## B. CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

*Chi phí không chính thức: Chi phí không chính thức là những khoản chi ngoài quy định mà các doanh nghiệp phải trả cho cán bộ, công chức, viên chức để có thể thực hiện các công việc một cách dễ dàng hơn. Ví dụ biếu tiền, tặng quà, mời tiệc chiêu đãi, lợi quyền đồng, bồi dưỡng cho cán bộ... là những hình thức khác nhau của chi phí không chính thức.*

B1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về những nhận định sau:

Các thông tin	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. Doanh nghiệp cần phải có mối quan hệ với cán bộ của sở, ban, ngành được đánh giá để có thể thắng thầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp cần phải có mối quan hệ với cán bộ của sở, ban, ngành được đánh giá để được ưu tiên giải quyết thủ tục hành chính của sở, ban, ngành được đánh giá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cán bộ của sở, ban, ngành được đánh giá gây khó khăn để trục lợi khi làm thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Chi phí không chính thức là đương nhiên tại sở, ban, ngành được đánh giá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2. Theo Doanh nghiệp, các chi phí không chính thức tại sở, ban, ngành được đánh giá khi thực hiện các thủ tục hành chính có xu hướng tăng hay giảm?

- (1) Tăng lên nhiều và phổ biến hơn

- (2) Tăng nhẹ
- (3) Không thay đổi
- (4) Giảm nhẹ
- (5) Giảm nhanh và ít phổ biến hoặc không còn

B3. Theo trải nghiệm và quan sát thực tế, trong năm qua, những sở, ban, ngành nào sau đây xuất hiện phổ biến tình trạng chi phí không chính thức? (có thể chọn nhiều hơn 1 câu trả lời):

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Sở Công Thương Thành phố                              | <input type="checkbox"/> 2. Sở Du lịch Thành phố                                 | <input type="checkbox"/> 3. Sở Giao thông Vận tải Thành phố                        |
| <input type="checkbox"/> 4. Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố                      | <input type="checkbox"/> 5. Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố                      | <input type="checkbox"/> 6. Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố                     |
| <input type="checkbox"/> 7. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố         | <input type="checkbox"/> 8. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Thành phố     | <input type="checkbox"/> 9. Sở Quy hoạch - Kiến trúc Thành phố                     |
| <input type="checkbox"/> 10. Sở Tài chính Thành phố                               | <input type="checkbox"/> 11. Sở Tài nguyên và Môi trường Thành phố               | <input type="checkbox"/> 12. Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố                |
| <input type="checkbox"/> 13. Sở Tư pháp Thành phố                                 | <input type="checkbox"/> 14. Sở Văn hóa và Thể thao Thành phố                    | <input type="checkbox"/> 15. Sở Xây dựng Thành phố                                 |
| <input type="checkbox"/> 16. Sở Y tế Thành phố                                    | <input type="checkbox"/> 17. Sở An toàn thực phẩm Thành phố                      | <input type="checkbox"/> 18. Ban Quản lý các Khu Chế xuất và Công nghiệp Thành phố |
| <input type="checkbox"/> 19. Ban Quản lý Khu Công nghệ cao Thành phố              | <input type="checkbox"/> 20. Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao Thành phố | <input type="checkbox"/> 21. Bảo hiểm xã hội Thành phố                             |
| <input type="checkbox"/> 22. Công an Thành phố                                    | <input type="checkbox"/> 23. Cục Hải quan Thành phố                              | <input type="checkbox"/> 24. Cục Thuế Thành phố                                    |
| <input type="checkbox"/> 25. Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh | <input type="checkbox"/> 26. Cục Quản lý thị trường                              | <input type="checkbox"/> 27. Sở Nội vụ   |
|   | <input type="checkbox"/> Không có đủ thông tin để đánh giá                       | <input type="checkbox"/> 28. Văn phòng Ủy ban                                      |

#### Chỉ tiêu đặc thù Sở Xây dựng

**B4. Sở Xây Dựng có thanh tra, kiểm tra riêng Doanh nghiệp trong năm qua không?**

- (1) Không
- (2) Có (chuyển xuống trả lời câu B5 và B6)

**B5. Kết thúc cuộc thanh tra, kiểm tra riêng, Doanh nghiệp có được Sở Xây dựng gửi thông báo về kết quả thanh tra, kiểm tra tại doanh nghiệp không?**

- (1) Không thông báo lần nào
- (2) Hiếm khi
- (3) thỉnh thoảng
- (4) Thường xuyên
- (5) Luôn luôn có thông báo

**B6. Mức độ sẵn sàng của Sở Xây dựng giải thích kết quả thanh tra khi Doanh nghiệp có thắc mắc về kết quả thanh tra, kiểm tra**

- (1) Không bao giờ       (2) Hiếm khi       (3) Thỉnh thoảng       (4) Thường xuyên       (5) Luôn luôn

### C. CHI PHÍ THỜI GIAN

Chi phí thời gian đo lường thời gian doanh nghiệp phải bỏ ra để thực hiện các thủ tục hành chính cũng như mức độ thường xuyên và thời gian doanh nghiệp phải tạm ngừng kinh doanh để các sở, ban, ngành thực hiện việc thanh tra, kiểm tra

C1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về những nhận định sau ở sở, ban, ngành được đánh giá?

Các thông tin	Hoàn toàn không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Trung lập (3)	Đồng ý (4)	Hoàn toàn đồng ý (5)
1. sở, ban, ngành được đánh giá hướng dẫn và trình bày các thủ tục hành chính một cách chi tiết và cụ thể	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính một cách đơn giản và dễ dàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2. Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định ở sở, ban, ngành được đánh giá?

- (1) Mất quá nhiều thời gian so với quy định       (2) Mất tương đối nhiều thời gian hơn so với quy định       (3) Đúng quy định, nhưng vẫn mất nhiều thời gian       (4) Đúng quy định, thời gian hợp lý       (5) Nhanh gọn, mất ít thời gian hơn so với quy định

C3. Thực tế thời gian giải quyết các thủ tục hành chính của sở, ban, ngành được đánh giá cho Doanh nghiệp năm qua diễn ra như thế nào so với quy định?

- (1) Chậm trên 06 tháng       (2) Chậm từ 03 đến 06 tháng       (3) Chậm từ 01 đến 03 tháng       (4) Chậm dưới 01 tháng       (5) Đúng thời hạn so với quy định

C4. sở, ban, ngành được đánh giá có thực hiện thanh tra và kiểm tra doanh nghiệp đúng theo quy định hay không?

- (1) Không đúng quy định       (2) Đúng quy định

C5. Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thời gian của 1 đợt thanh, kiểm tra của sở, ban, ngành được đánh giá thực tế so với thời gian trong Quyết định thanh, kiểm tra được ban hành?

- (1) Mất quá nhiều thời gian so với quy định  
 (2) Mất tương đối nhiều thời gian hơn so với quy định

- (3) Đúng quy định, nhưng vẫn mất thời gian
- (4) Đúng quy định, thời gian hợp lý
- (5) Nhanh gọn, mất ít thời gian hơn so với quy định

### Chỉ tiêu đặc thù Cục Hải quan

C6. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau về quy trình thông quan của Cục Hải quan Thành phố?

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. Tốc độ và quy trình thông quan nhanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Quy trình thông quan đơn giản, dễ thực hiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Yêu cầu của quá trình thông quan hàng hóa ổn định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Chỉ tiêu đặc thù Bảo hiểm xã hội

C6. Doanh nghiệp đánh giá về nhận định sau: "Bảo hiểm Xã hội Thành phố nỗ lực hỗ trợ người lao động và Doanh nghiệp trong việc đơn giản hóa quy trình liên quan tới công tác kê khai/yêu cầu thanh toán các chế độ của bảo hiểm xã hội"?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

## D. CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG

*Cạnh tranh bình đẳng được hiểu là không có sự phân biệt đối xử giữa các doanh nghiệp với nhau (giữa doanh nghiệp lớn với doanh nghiệp nhỏ, giữa doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài (doanh nghiệp FDI) với doanh nghiệp tư nhân trong nước, giữa doanh nghiệp thông thường với doanh nghiệp "thân hữu" với chính quyền).*

D1. sở, ban, ngành được đánh giá có tình trạng ưu tiên các doanh nghiệp có vốn nước ngoài (doanh nghiệp FDI) hơn các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân trong nước không?

- (1) Thường xuyên xảy ra       (2) thỉnh thoảng xảy ra       (3) Có xảy ra nhưng ít       (4) Hiếm khi xảy ra       (5) Không bao giờ xảy ra

D2. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: "Doanh nghiệp sản xuất và/hoặc doanh nghiệp "thân hữu" có liên kết với cán bộ thuộc sở, ban, ngành được đánh giá là phổ biến"

- (1) Hoàn toàn đồng ý       (2) Đồng ý       (3) Trung lập       (4) Không đồng ý       (5) Hoàn toàn không đồng ý

D3. Doanh nghiệp có đồng ý với các nhận định sau không?

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý (1)	Đồng ý (2)	Trung lập (3)	Không đồng ý (4)	Hoàn toàn không đồng ý (5)
1. sở, ban, ngành được đánh giá ưu tiên giải quyết các vấn đề, thủ tục hành chính cho doanh nghiệp lớn hơn là cho doanh nghiệp vừa và nhỏ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. sở, ban, ngành được đánh giá ưu tiên giải quyết các vấn đề, thủ tục hành chính cho doanh nghiệp FDI hơn là cho doanh nghiệp trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## E. HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

Hỗ trợ doanh nghiệp được sở, ban, ngành triển khai dưới nhiều hình thức khác nhau như: Hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến đầu tư, kinh doanh; thực thi các chính sách, chương trình hoạt động hỗ trợ của Thành phố, hoạt động đối thoại doanh nghiệp, và các dịch vụ hỗ trợ khác.

E1. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá chất lượng của các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp và hoạt động đối thoại của sở, ban, ngành được đánh giá

Các chương trình	Hoàn toàn không thực chất (1)	Không thực chất (2)	Bình thường (3)	Tốt (4)	Rất tốt (5)
1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các hiệp định thương mại quốc tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nói chung của sở, ban, ngành được đánh giá trong năm qua?

- (1) Không có cải thiện     (2) Cải thiện rất ít     (3) Có cải thiện tương đối     (4) Cải thiện nhiều     (5) Cải thiện rất nhiều

E3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “Trong năm vừa qua, sở, ban, ngành được đánh giá đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp hoặc cải thiện môi trường đầu tư”

(1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

E4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “sở, ban, ngành được đánh giá có hỗ trợ tích cực trong việc đưa ra (hoặc tích cực tuyên truyền) các chính sách thúc đẩy phát triển bền vững và thân thiện với môi trường”

(1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Cục Thuế Thành phố

E5. Doanh nghiệp có đồng ý với các nhận định sau không?

Nhận định	Hoàn toàn không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Trung lập (3)	Đồng ý (4)	Hoàn toàn đồng ý (5)
<i>1. Thời gian Doanh nghiệp/Hợp tác xã tìm hiểu thông tin về trình tự, thủ tục hành chính liên quan đến thuế nhanh gọn và hiệu quả</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>2. Cơ quan thuế hướng dẫn hiệu quả, tận tình Doanh nghiệp nếu có yêu cầu Doanh nghiệp phải làm việc với nhiều cơ quan khác để bổ sung mới có thể hoàn tất hồ sơ</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Tài nguyên và Môi trường

E5. Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thời gian chờ đợi để được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định?

(1) Mất quá nhiều thời gian so với quy định     (2) Mất tương đối nhiều thời gian hơn so với quy định     (3) Đúng quy định, nhưng vẫn mất thời gian     (4) Đúng quy định, thời gian hợp lý     (5) Nhanh gọn, mất rất ít thời gian

E6. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá nhận định sau: “Doanh nghiệp phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai?”

(1) Hoàn toàn đồng ý     (2) Đồng ý     (3) Trung lập     (4) Không đồng ý     (5) Hoàn toàn không đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

E5. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về chất lượng giáo dục dạy nghề tại Thành phố Hồ Chí Minh?



(1) Rất kém       (2) Kém       (3) Bình thường       (4) Tốt       (5) Rất tốt

E6. Lao động tại Thành phố Hồ Chí Minh có đáp ứng được nhu cầu sử dụng của Doanh nghiệp không?

(1) Không đáp ứng được       (2) Không đáp ứng phần lớn       (3) Đáp ứng bình thường       (4) Đáp ứng phần lớn       (5) Đáp ứng như mong đợi

E7. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Mức tăng năng suất lao động so với chi phí lao động là phù hợp và tỷ lệ thuận”?

(1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Giao thông Vận tải

E5. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá chất lượng và hiệu quả của: “Cơ sở hạ tầng và các công trình giao thông”

(1) Rất kém       (2) Kém       (3) Bình thường       (4) Tốt       (5) Rất tốt

E6. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá chất lượng và hiệu quả của: “Khả năng kết nối và tiếp cận của các công trình giao thông”

(1) Rất kém       (2) Kém       (3) Bình thường       (4) Tốt       (5) Rất tốt

### Chỉ tiêu đặc thù Cục Quản lý thị trường

E5. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý về việc tiếp nhận, giải quyết đề nghị xử lý vi phạm trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp

(1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

## F. THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

*Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự đo lường lòng tin của doanh nghiệp tư nhân đối với hệ thống tòa án, tư pháp của Thành phố, liệu các thiết chế pháp lý này có được doanh nghiệp xem là công cụ hiệu quả để giải quyết tranh chấp hoặc là nơi doanh nghiệp có thể khiếu nại các hành vi nhũng nhiễu của cán bộ công quyền tại địa phương.*

F1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của sở, ban, ngành được đánh giá do cấp Thành phố ban hành là ĐÁP ỨNG KỊP THỜI so với nhu cầu thực tiễn”?

(1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

F2. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “sở, ban, ngành được đánh giá thực thi văn bản pháp luật nhất quán giữa các loại hình doanh nghiệp”

(1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

F3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “sở, ban, ngành được đánh giá thực thi văn bản pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy định, quy trình”

- (1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

F4. Giả sử nếu một cán bộ nhà nước tại sở, ban, ngành được đánh giá làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), Doanh nghiệp có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng không?

- (1) Không bao giờ     (2) Hiếm khi     (3) thỉnh thoảng     (4) Thường xuyên     (5) Luôn luôn

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Tài nguyên & Môi trường

F5. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Sở Tài nguyên và Môi trường luôn sẵn sàng hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính liên quan cấp chứng nhận quyền sử dụng đất khi Doanh nghiệp có nhu cầu”?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Cục Thuế Thành phố

F5. Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thời gian Doanh nghiệp/Hợp tác xã/Hộ kinh doanh bỏ ra để hoàn thành tất cả các thủ tục cần thiết để chính thức hoạt động (từ khi chính thức tìm hiểu thủ tục đến khi nhận được kết quả cuối cùng)?

- (1) Mất quá nhiều thời gian so với quy định     (2) Mất tương đối nhiều thời gian hơn so với quy định     (3) Đúng quy định, nhưng vẫn mất thời gian     (4) Đúng quy định, thời gian hợp lý     (5) Nhanh gọn, mất rất ít thời gian hơn so với quy định

### Chỉ tiêu đặc thù Công an Thành phố

F5. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ hài lòng về tình hình an ninh trật tự tại các địa bàn hoạt động kinh doanh ở Thành phố Hồ Chí Minh

- (1) Rất không hài lòng     (2) Không hài lòng     (3) Bình thường     (4) Hài lòng     (5) Rất hài lòng

F6. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ hiệu quả của Công an Thành phố khi giải quyết các trường hợp gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại các địa bàn hoạt động kinh doanh ở Thành phố Hồ Chí Minh

- (1) Hoàn toàn không hiệu quả     (2) Không hiệu quả phần lớn     (3) Trung bình     (4) Hiệu quả phần lớn     (5) Hoàn toàn hiệu quả

F7. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ hiệu quả của việc hỗ trợ pháp lý của Công an Thành phố khi có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm

- (1) Hoàn toàn không hiệu quả     (2) Không hiệu quả phần lớn     (3) Trung bình     (4) Hiệu quả phần lớn     (5) Hoàn toàn hiệu quả

## G. TÍNH NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO VÀ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA ĐƠN VỊ

*Tính năng động, sáng tạo vào hiệu quả hoạt động của đơn vị đo lường tính sáng tạo, sáng suốt của lãnh đạo sở, ban, ngành trong quá trình thực thi chính sách Trung ương cũng như trong việc đưa ra các sáng kiến riêng nhằm phát triển khu vực kinh tế tư nhân, đồng thời đánh giá khả năng hỗ trợ và áp dụng những chính sách đôi khi chưa rõ ràng của Trung ương theo hướng có lợi cho doanh nghiệp.*

G1. Đánh giá mức độ hài lòng của Doanh nghiệp với chất lượng phục vụ của sở, ban, ngành được đánh giá về toàn bộ hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính?

- (1) Rất không hài lòng     (2) Không hài lòng     (3) Bình thường     (4) Hài lòng     (5) Rất hài lòng

G2. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Trong năm vừa qua, sở, ban, ngành được đánh giá đã có nhiều chuyên viên theo chiều hướng tích cực, đóng góp vào sự cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh”?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

G3. Doanh nghiệp có đồng ý với các nhận định sau về sở, ban, ngành được đánh giá không?

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. “Nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. “Chủ động tham mưu với Thành phố các đề xuất/giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. “Sáng tạo, mạnh dạn triển khai chủ trương/quyết định của Thành phố theo hướng có lợi cho cộng đồng doanh nghiệp của Thành phố Hồ Chí Minh”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. “Không có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ thực hiện các quyết định/chủ trương của Thành phố Hồ Chí Minh”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G4. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau: “Người đứng đầu của sở, ban, ngành được đánh giá quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước khi tương tác với doanh nghiệp”?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

G5. Trong những buổi đối thoại do sở, ban, ngành được đánh giá hoặc các cơ quan khác của Thành phố tổ chức trong năm vừa qua, Doanh nghiệp có thấy Đội ngũ lãnh đạo sở, ban, ngành được đánh giá trực tiếp tham gia thường xuyên không?

- (1) Không thấy bao giờ       (2) Hiếm khi tham gia       (3) Thi thoảng tham gia       (4) Thường xuyên tham gia       (5) Luôn luôn tham gia

G6. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Người đứng đầu sở, ban, ngành được đánh giá quan tâm, sâu sát trong chỉ đạo, điều hành công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, kiến nghị của Doanh nghiệp”?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh

G7. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh có chủ động trong việc thúc đẩy các Ngân hàng thương mại triển khai các dịch vụ tài chính hỗ trợ Doanh nghiệp?

- (1) Không bao giờ       (2) Hiếm khi       (3) Thỉnh thoảng       (4) Thường xuyên       (5) Luôn luôn

G8. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh có chỉ đạo các Tổ chức tín dụng rà soát đơn giản hóa thủ tục cho vay không?

- (1) Không bao giờ       (2) Hiếm khi       (3) Thỉnh thoảng       (4) Thường xuyên       (5) Luôn luôn

G9. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Thành phố có chỉ đạo các tổ chức tín dụng hướng tín dụng vào các lĩnh vực Chính phủ chủ trương tăng trưởng”

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Cục thuế Thành phố

G7. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá chuyên môn, hiệu quả giải quyết công việc và chất lượng cung cấp các chỉ dẫn phù hợp của các cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp xúc Doanh nghiệp/Hợp tác xã/Hộ kinh doanh

- (1) Hoàn toàn không hiệu quả       (2) Không hiệu quả       (3) Trung bình       (4) Hiệu quả phần lớn       (5) Hoàn toàn hiệu quả

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo

G7. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Sở Giáo dục và Đào tạo có nỗ lực trong việc đảm bảo cơ hội phát triển chuyên môn cho đội ngũ giáo viên/nhân viên giáo dục khối mầm non, nhằm mục tiêu cải thiện chất lượng giáo dục mầm non”?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

G8. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Sở Giáo dục và Đào tạo có chính sách hỗ trợ nguồn cung giáo viên có trình độ, bao gồm cả hợp tác quốc tế”?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Khoa học và Công nghệ

G7. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Sở Khoa học và Công nghệ có sự nỗ lực trong việc khuyến khích tạo ra và sử dụng tài sản trí tuệ cho Doanh nghiệp”.

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

G8. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau “Sở Khoa học và Công nghệ có sự nỗ lực trong việc thúc đẩy phát triển công nghệ, đổi mới sáng tạo và phát triển tiềm lực khoa học và công nghệ”.

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế

G7. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Sở Y tế có nỗ lực để đảm bảo người dân tiếp cận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe thiết yếu có chất lượng và ở mức giá hợp lý”.

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

## H. CHỈ SỐ XANH

*Các chỉ tiêu Xanh được xây dựng theo 02 góc độ:*

- (1) Nhận định của Doanh nghiệp về tính chủ động và quyết liệt của Cơ quan chính quyền trong việc xây dựng, tuyên truyền và phổ biến các chương trình phát triển xanh; và  
(2) Nhận định của Doanh nghiệp về tính chủ động của Cơ quan chính quyền trong việc hỗ trợ, khuyến khích các Doanh nghiệp trong việc thực hiện và phát triển theo định hướng xanh (thông qua các hỗ trợ chính sách, hướng dẫn cơ chế...).

*Định nghĩa “Doanh nghiệp Xanh” hay “Green Business” là doanh nghiệp không gây ra tác động tiêu cực đối với môi trường địa phương hoặc môi trường sống, đối với cộng đồng hay nền kinh tế.*

*Để một doanh nghiệp được đánh giá “Doanh nghiệp Xanh” cần phải dựa vào 3 yếu tố, tiêu chí chính bao gồm:*

- Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường;
- Tuân thủ các qui chuẩn, tiêu chuẩn môi trường;
- Tuân thủ về hồ sơ quản lý môi trường cùng các vấn đề liên quan khác.

H1. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “sở, ban, ngành được đánh giá có nhiều chính sách hoặc các hành động giúp giảm thiểu ô nhiễm môi trường”

- (1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

H2. sở, ban, ngành được đánh giá có triển khai các chính sách khuyến khích và hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện kinh doanh xanh/thân thiện với môi trường không?

(Ví dụ: Quản lý, khai thác và sử dụng năng lượng sạch, năng lượng tái tạo; sử dụng nguyên vật liệu thân thiện với môi trường; sử dụng tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên; giảm thiểu ô nhiễm môi trường, rác thải, nước thải, v.v)

- (1) Không có chính sách khuyến khích và hỗ trợ     (2) Ít được khuyến khích và hỗ trợ     (3) Chỉ được hỗ trợ khi doanh nghiệp có yêu cầu     (4) Thường xuyên được khuyến khích và hỗ trợ     (5) Liên tục được khuyến khích và hỗ trợ

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Tài nguyên và Môi trường

H3. Doanh nghiệp có đồng ý với các nhận định sau không?

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Trung lập (3)	Đồng ý (4)	Hoàn toàn đồng ý (5)
1. “Sở Tài nguyên và Môi trường tích cực thúc đẩy và hỗ trợ Doanh nghiệp đưa ra phương án và thực hiện cải tạo, phục hồi môi trường (bao gồm đất đai, nước, không khí,..)”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. “Sở Tài nguyên và Môi trường tích cực hỗ trợ doanh nghiệp đưa ra phương án và cải thiện quy trình xử lý chất thải và nước”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. “Sở Tài nguyên và Môi trường tích cực hỗ trợ doanh nghiệp trong việc cấp phép sử dụng đất theo quy hoạch cho các dự án “xanh”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Quy hoạch – Kiến trúc

H3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Thiết kế quy hoạch Thành phố có đảm bảo đủ diện tích đất cho các Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực xanh như tái chế, vệ sinh môi trường, xử lý nước/rác thải ...”

- (1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Cục Thuế Thành phố

H3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Cục thuế Thành phố tích cực hỗ trợ Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực “xanh” được hưởng ưu đãi thuế”

- (1) Hoàn toàn không đồng ý     (2) Không đồng ý     (3) Trung lập     (4) Đồng ý     (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh tích cực triển khai các chính sách thúc đẩy nguồn vốn đầu tư vào các dự án phát triển bền vững, thân thiện với môi trường”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

#### **Chỉ tiêu đặc thù Sở Xây dựng**

**H3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Sở Xây dựng tích cực hỗ trợ cấp phép đối với các dự án "xanh" (dự án sử dụng năng lượng tái tạo, năng lượng xanh và bảo vệ môi trường)”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

#### **Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo**

**H3. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về hoạt động giáo dục và nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường (tiết kiệm điện, nước, giảm rác thải v.v. ) tại Thành phố Hồ Chí Minh?**

- (1) Rất kém       (2) Kém       (3) Bình thường       (4) Tốt       (5) Rất tốt

#### **Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế**

**H3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Sở Y tế tích cực tuyên truyền và khuyến khích bảo vệ môi trường trong hoạt động y tế và kiểm soát tác động của ô nhiễm môi trường đến sức khỏe con người”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

#### **Chỉ tiêu đặc thù Sở Giao thông Vận tải**

**H3. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các chương trình/dịch vụ do Sở Giao thông Vận tải tổ chức nhằm hỗ trợ, hướng dẫn các Doanh nghiệp chuyển đổi nhiên liệu xanh, nhiên liệu sạch trong lĩnh vực giao thông vận tải?**

- (1) Rất kém       (2) Kém       (3) Bình thường       (4) Tốt       (5) Rất tốt

#### **Chỉ tiêu đặc thù Sở Công Thương**

**H3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: "Sở Công Thương tích cực thúc đẩy và hỗ trợ doanh nghiệp cải thiện, cải tiến các quy trình hoạt động sản xuất theo hướng thân thiện với môi trường”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

#### **Chỉ tiêu đặc thù Sở Tài chính**

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Sở Tài chính tích cực hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp “xanh”, dự án “xanh” trong công tác thực hiện giải ngân, cho vay, hỗ trợ lãi suất, v.v.”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Kế hoạch và Đầu tư

**H3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: "Sở Kế hoạch và Đầu tư tích cực hỗ trợ, hướng dẫn các Doanh nghiệp "xanh", dự án "xanh" trong công tác cấp phép đầu tư, đăng ký hoạt động, v.v."**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

**H3. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về hoạt động giáo dục và nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường (tiết kiệm điện, nước, giảm rác thải v.v. ) trong giáo dục dạy nghề?**

- (1) Rất kém       (2) Kém       (3) Bình thường       (4) Tốt       (5) Rất tốt

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Khoa học và Công nghệ

**H3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: "Sở Khoa học và Công nghệ tích cực thúc đẩy, hỗ trợ các Doanh nghiệp thực hiện các nghiên cứu và đổi mới sáng tạo hướng tới môi trường xanh bền vững"**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Cục Hải quan Thành phố

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: "Cục Hải quan Thành phố tích cực hỗ trợ việc thông quan của các mặt hàng phục vụ cho các Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực xanh"**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Công an Thành phố

**H3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau: "Công an Thành phố có nỗ lực trong việc phối hợp cùng các sở, ban, ngành khác để hướng dẫn Doanh nghiệp đảm bảo tính tuân thủ và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường?"**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn có những hỗ trợ, khuyến khích Doanh nghiệp tham gia vào những dự án nông nghiệp xanh, nông nghiệp sạch và phát triển bền vững"**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

### Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý các Khu Chế xuất và Công nghiệp Thành phố

**H3. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Ban Quản lý các Khu Chế xuất và Công nghiệp quản lý chặt chẽ và hỗ trợ các Doanh nghiệp trong triển khai các công tác bảo vệ môi trường?"**



- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

#### Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý Khu Công nghệ cao

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Công nghệ cao quản lý chặt chẽ và hỗ trợ các Doanh nghiệp trong thực hành bảo vệ môi trường”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

**H4. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Công nghệ cao tích cực hỗ trợ pháp lý/đơn giản hóa quy trình thủ tục cho doanh nghiệp có yếu tố bảo vệ môi trường được đăng ký hoạt động trong Khu Công nghệ cao”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

#### Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao quản lý chặt chẽ và hỗ trợ các Doanh nghiệp trong thực hành bảo vệ môi trường”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

**H4. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao tích cực hỗ trợ pháp lý/đơn giản hóa quy trình thủ tục cho doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp sạch hoặc có yếu tố bảo vệ môi trường được đăng ký hoạt động trong Khu Nông nghiệp Công nghệ cao”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

#### Chỉ tiêu đặc thù Sở Du lịch

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Sở Du lịch tích cực thúc đẩy các loại hình du lịch theo hướng thân thiện môi trường”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

#### Chỉ tiêu đặc thù Sở Thông tin và Truyền thông

**H3. Doanh nghiệp hãy đánh giá về hiệu quả của các chiến dịch truyền thông cấp thành phố về bảo vệ môi trường và tăng trưởng bền vững của Sở Thông tin và Truyền thông**

- (1) Hoàn toàn không hiệu quả       (2) Không hiệu quả phần lớn       (3) Trung lập       (4) Hiệu quả phần lớn       (5) Hoàn toàn hiệu quả

#### Chỉ tiêu đặc thù Sở Văn hóa và Thể thao

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Sở Văn hóa và Thể thao chủ động trong thúc đẩy quảng bá văn hóa sống “xanh”, lối sống “xanh “ trong cộng đồng dân cư và Doanh nghiệp”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

**Chỉ tiêu đặc thù Sở Tư pháp**

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Sở Tư pháp chủ động trong việc hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận với các văn bản/quy phạm pháp luật về bảo vệ môi trường và tăng trưởng xanh”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

**Chỉ tiêu đặc thù Văn phòng UBND Thành phố**

**H3. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Văn phòng UBND Thành phố tích cực khuyến khích thực hành xanh trong khuôn viên của Ủy ban nhân dân Thành phố”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

## I. SỨC KHỎE VÀ MÔI TRƯỜNG SỐNG

**Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế**

**I1. Theo Doanh nghiệp, cơ sở hạ tầng chăm sóc sức khỏe của địa bàn nơi Doanh nghiệp hoạt động có đáp ứng được nhu cầu của Doanh nghiệp và người dân tại địa phương hay không? (Ví dụ: bệnh viện, nhân lực, cơ sở vật chất, máy móc, thiết bị y tế, thông tin và chính sách hỗ trợ y tế, v.v.)**

- (1) Hoàn toàn không đáp ứng được       (2) Chỉ đáp ứng được một phần       (3) Đáp ứng ở mức trung bình       (4) Đáp ứng được mức khá       (5) Đáp ứng được rất tốt

**I2. Theo Doanh nghiệp, các dịch vụ và hoạt động y tế cộng đồng có đáp ứng được nhu cầu của khu vực Doanh nghiệp đang hoạt động hay không?**

- (1) Hoàn toàn không đáp ứng được       (2) Chỉ đáp ứng được một phần       (3) Đáp ứng ở mức trung bình       (4) Đáp ứng được mức khá       (5) Đáp ứng được rất tốt

**Chỉ tiêu đặc thù Sở An toàn Thực phẩm**

**I1. Theo doanh nghiệp, đánh giá chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm của địa phương có đáp ứng được nhu cầu của Doanh nghiệp và người dân hay không?**

- (1) Hoàn toàn không đáp ứng được       (2) Chỉ đáp ứng được một phần       (3) Đáp ứng ở mức trung bình       (4) Đáp ứng được mức khá       (5) Đáp ứng được rất tốt

**Chỉ tiêu đặc thù Cục Quản lý Thị Trường**

**I1. Theo doanh nghiệp, đánh giá hiệu quả công tác phòng chống hàng giả tại địa bàn hoạt động?**

- (1) Hoàn toàn không hiệu quả       (2) Chỉ hiệu quả được một phần       (3) Hiệu quả ở mức trung bình       (4) Hiệu quả ở mức khá       (5) Rất hiệu quả

**Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo**

**11. Doanh nghiệp hãy cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau: “Hệ thống các trường mầm non tại Thành phố Hồ Chí Minh có chất lượng tốt”**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý       (2) Không đồng ý       (3) Trung lập       (4) Đồng ý       (5) Hoàn toàn đồng ý

**12. Doanh nghiệp đánh giá như nào về chất lượng giáo dục tiểu học đến trung học phổ thông tại địa bàn của Doanh nghiệp?**

- (1) Rất kém       (2) Kém       (3) Bình thường       (4) Tốt       (5) Rất tốt

## J. Ý KIẾN ĐÓNG GÓP

J1. Quý Doanh nghiệp hãy đánh giá mức độ tác động của các Chỉ số thành trên đây đến hoạt động của Doanh nghiệp

Chỉ số	Ít tác động	Tác động trung bình	Tác động mạnh
	(1)	(2)	(3)
Tiếp cận minh bạch thông tin và Chuyển đổi số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chi phí không chính thức	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chi phí thời gian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cạnh tranh bình đẳng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thiết chế pháp lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chỉ số Xanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sức khỏe và Môi trường sống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J2. Các vấn đề khó khăn nhất khi làm việc tại sở, ban, ngành được đánh giá mà Doanh nghiệp đang gặp phải là gì?

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

J2. Doanh nghiệp vui lòng đề xuất các giải pháp với lãnh đạo sở, ban, ngành được đánh giá để cải thiện chất lượng, điều hành, quản lý và môi trường đầu tư, kinh doanh cho Doanh nghiệp?

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

### K. THÔNG TIN CHUNG

K1. Năm 2024, Doanh nghiệp có địa chỉ trụ sở tại quận/huyện nào?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Thành phố Thủ Đức | <input type="checkbox"/> 2. Quận 1        | <input type="checkbox"/> 3. Quận 3            |
| <input type="checkbox"/> 4. Quận 4            | <input type="checkbox"/> 5. Quận 5        | <input type="checkbox"/> 6. Quận 6            |
| <input type="checkbox"/> 7. Quận 7            | <input type="checkbox"/> 8. Quận 8        | <input type="checkbox"/> 9. Quận 10           |
| <input type="checkbox"/> 10. Quận 11          | <input type="checkbox"/> 11. Quận 12      | <input type="checkbox"/> 12. Quận Bình Tân    |
| <input type="checkbox"/> 13. Quận Bình Thạnh  | <input type="checkbox"/> 14. Quận Gò Vấp  | <input type="checkbox"/> 15. Quận Phú Nhuận   |
| <input type="checkbox"/> 16. Quận Tân Bình    | <input type="checkbox"/> 17. Quận Tân Phú | <input type="checkbox"/> 18. Huyện Bình Chánh |
| <input type="checkbox"/> 19. Huyện Cần Giờ    | <input type="checkbox"/> 20. Huyện Củ Chi | <input type="checkbox"/> 21. Huyện Hóc Môn    |
| <input type="checkbox"/> 22. Huyện Nhà Bè     |   |   |

K2. Năm được cấp Giấy Chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp/ Đăng ký kinh doanh/Đăng ký đầu tư: .....

K3. Doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế nào dưới đây

- Khu vực kinh tế tư nhân
- Khu vực có vốn đầu tư nước ngoài
- Có phần vốn góp Nhà nước (trên 50% vốn điều lệ)
- Hợp tác xã
- Hộ cá thể
- Khác:

K4. Lĩnh vực hoạt động chính (là lĩnh vực tạo ra doanh thu lớn nhất) của Doanh nghiệp:

- Dịch vụ lưu trú và ăn uống
- Hoạt động tài chính, ngân hàng, bảo hiểm
- Bán buôn và bán lẻ
- Hoạt động kinh doanh bất động sản và xây dựng
- Giáo dục và đào tạo
- Sản xuất và chế biến
- Dịch vụ du lịch lữ hành hoặc điểm/khu du lịch
- Khác:

## K5. Tổng số vốn điều lệ của doanh nghiệp?

Tổng số vốn kinh doanh	1. Từ 3 tỷ đồng trở xuống	2. Trên 3 tỷ đến 20 tỷ đồng	3. Trên 20 tỷ đến 500 tỷ đồng	4. Trên 500 tỷ đồng
Tổng số vốn vào thời điểm thành lập?	..	..	..	..
Tổng số vốn tháng 10/2024?	..	..	..	..

## K6. Doanh thu của doanh nghiệp?

Tổng số doanh thu	1. Từ 3 tỷ đồng trở xuống	2. Trên 3 tỷ đến 20 tỷ đồng	3. Trên 20 tỷ đến 500 tỷ đồng	4. Trên 500 tỷ đồng
Tổng số doanh thu năm 2023?	..	..	..	..
Tổng số doanh thu dự kiến năm 2024?	..	..	..	..

## K7. Tổng số lao động của doanh nghiệp bạn là bao nhiêu?

Tổng số lao động	1. Từ 10 lao động trở xuống	2. Từ 10 đến 100 lao động	3. Từ 100 đến 1.000 lao động	4. Trên 1.000 lao động
Tổng số lao động vào thời điểm thành lập?	..	..	..	..
Tổng số lao động 01/10/2024?	..	..	..	..