

Số: /KH-SATTP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thông tin tuyên truyền người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính tại Sở An toàn thực phẩm

Căn cứ Kế hoạch số 171/KH-SATTP ngày 24 tháng 01 năm 2024 của Sở An toàn thực phẩm về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 551/QĐ-SATTP ngày 04 tháng 6 năm 2024 của Sở An toàn thực phẩm ban hành Kế hoạch sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại Kế hoạch số 171/KH-SATTP ngày 24 tháng 01 năm 2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 của Sở An toàn thực phẩm;

Căn cứ Kế hoạch số 1768/KH-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Công văn số 4517/UBND-KSTT ngày 08 tháng 8 năm 2024 về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Sở An toàn thực phẩm xây dựng Kế hoạch thông tin tuyên truyền người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) với những nội dung như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức, nâng cao nhận thức về định hướng, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tạo sự đồng thuận, ủng hộ trong Nhân dân, để Nhân dân tích cực tham gia, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC và thanh toán điện tử.

- Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tổ chức, cá nhân; Nâng cao hiểu biết của người dân, doanh nghiệp về những quy định về TTHC, tạo mọi điều kiện để người dân, doanh nghiệp giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước.

- Nâng cao trình độ ứng dụng và sử dụng các công cụ công nghệ thông tin, thúc đẩy thói quen làm việc trong môi trường điện tử, cùng với việc nâng cao trình độ quản lý, tạo một bước thay đổi đột phá trong các quy trình xử lý thông tin, giải quyết công việc của công chức, viên chức với sự hỗ trợ hiệu quả của các ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần thực hiện cải cách TTHC.

- Thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để lưu trữ, bảo quản và khai thác sử dụng một cách hiệu quả nhất; đảm bảo cho việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử của Thành phố.

## **2. Yêu cầu**

- Công tác thông tin, tuyên truyền thường xuyên, thiết thực, có hiệu quả; phổ biến nội dung số hóa trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử kịp thời, đầy đủ, sâu rộng, có chất lượng bằng nhiều hình thức sáng tạo, phù hợp với tình hình, điều kiện cụ thể của Sở.

- Bảo đảm triển khai thống nhất, khoa học và hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Sở An toàn thực phẩm.
- Các cá nhân, tổ chức tham gia đăng ký TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở An toàn thực phẩm.

### **2. Hình thức**

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở An toàn thực phẩm; tuyên truyền thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; tuyên truyền thông qua thực hiện nhiệm vụ, thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền bằng các hình thức sinh động, sáng tạo, hấp dẫn, đảm bảo tính thiết thực như tạo banner, các băng rôn tuyên truyền, thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thông tin tuyên truyền, người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC đảm bảo thường xuyên, liên tục.

## **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kịp thời phổ biến, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và của thành phố về công tác số hóa, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2023/TT-

VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng, triển khai, cung cấp TTHC trên môi trường điện tử trong hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước và đời sống nhân dân; nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách TTHC, cải thiện chất lượng cuộc sống của mỗi người dân nhằm giảm bớt thời gian, công sức, gánh nặng và kinh phí khi thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân.

3. Tuyên truyền hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và hiệu quả, lợi ích của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia; hiệu quả của việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (không dùng tiền mặt)... phục vụ việc hình thành cơ sở dữ liệu và khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC.

4. Tuyên truyền chương trình cấp chữ ký số công cộng miễn phí cho người dân Thành phố Hồ Chí Minh. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh tuyên truyền các phương thức khai thác sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng nhập VNeID khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

5. Tuyên truyền cá nhân, tổ chức thực hiện việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa là kết quả giải quyết TTHC được lưu vào Kho quản lý dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở An toàn thực phẩm để nộp hồ sơ trực tuyến.

6. Tuyên truyền quán triệt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, lao động của Sở thực hiện tốt việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các tổ chức thuộc Sở triển khai kế hoạch đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Sở An toàn thực phẩm.

- Hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện ký số văn bản điện tử, khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa, thanh toán trực tuyến trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến; cách tiếp cận, khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố; tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến là các giải pháp giúp nâng chỉ số cải cách hành chính của Sở An toàn thực phẩm.

- Thường xuyên theo dõi việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa, khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa, thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở An toàn thực phẩm trên Hệ thống bản đồ thể chế của Thành phố, kịp thời báo cáo Ban Giám đốc Sở.

## **2. Các tổ chức thuộc và trực thuộc Sở**

- Phổ biến, quán triệt và tổ chức triển khai sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị về việc tuyên truyền người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC tại Sở An toàn thực phẩm góp phần hoàn thành các mục tiêu chung của Thành phố.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tư tưởng của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm những nhiều, gây phiền hà cho người dân trong quá trình đăng ký thủ tục hành chính.

## **3. Phòng Hợp tác quốc tế và Truyền thông**

- Thực hiện viết bài, đăng tải các quy định pháp luật, nội dung, tài liệu tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Sở An toàn thực phẩm với nhiều hình thức sinh động, sáng tạo, hấp dẫn.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền cho người dân thông qua các buổi tập huấn để khuyến khích người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, khai thác sử dụng lại kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, thực hiện thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi thực hiện TTHC tại Sở An toàn thực phẩm.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC của Sở An toàn thực phẩm. Đề nghị các tổ chức thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện và phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND TP;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các tổ chức thuộc Sở;
- Văn phòng (các bộ phận);
- TTKN;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP (LTNH.10-b).

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Khánh Phong Lan**