

Phụ lục
YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
(Kèm theo Thông báo số /TB-SATTP ngày tháng 9 năm 2026
của Sở An toàn thực phẩm)

Máy vi tính để bàn có thông số kỹ thuật và cấu hình tương đương hoặc cao hơn thông số kỹ thuật cơ bản như sau:

Bộ vi xử lý	>= Core i5 14400 (2.50Ghz Max Turbo 4.70GHz/20MB Intel® Smart Cache/10C/16T).
Bo mạch chủ	Có tích hợp card đồ họa, card mạng, âm thanh và đầy đủ các cổng giao tiếp USB, Máy in, LAN, Audio. Hỗ trợ kết nối mạng không dây Wi-Fi chuẩn IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) hoặc cao hơn.
Card màn hình	Card rời hoặc tích hợp.
Bộ nhớ	>= 16GB DDR5 Bus 5600MHz.
Ổ cứng	Loại SSD, dung lượng lưu trữ >= 480Gb chuẩn NVMe.
Màn hình	LED >= 27" Widescreen, độ phân giải Full HD, tích hợp công nghệ chống chói và lọc ánh sáng xanh, tối thiểu 120 Hz.
Vỏ máy và nguồn	Nguồn có công suất >= 550W, có giấy chứng nhận Chứng nhận 80 PLUS.
Thiết bị ngoại vi	Chuột, bàn phím.
Hệ điều hành	Microsoft - Windows Pro 11 – 64 bit bản quyền vĩnh viễn.
Bảo mật	Tích hợp TPM 2.0 (Trusted Platform Module 2.0)
Năm sản xuất	2025 trở về sau.

- Nhà thầu phải cung cấp hàng hóa là loại mới 100% đúng chủng loại và các yêu cầu kỹ thuật. Hàng hóa cung cấp phải là nguyên bộ.
- Phần mềm Hệ điều hành Microsoft - Windows 11 Pro – 64 bit bản quyền chính hãng.
- Bộ ứng dụng văn phòng Microsoft Office 2021 trở lên – bản quyền vĩnh viễn.
- Phần mềm đọc file pdf bản quyền vĩnh viễn.
- Phần mềm diệt virus bản quyền 36 tháng.
- Triển khai giải pháp đảm bảo an toàn thông tin tập trung cho thiết bị đầu cuối: Phần mềm phòng chống mã độc tập trung cho máy vi tính theo mô hình

chung của Thành phố.

- Cài đặt đầy đủ phần mềm Chữ ký số, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống quản lý văn bản, các phần mềm chuyên ngành/phần mềm có bản quyền phục vụ nhu cầu xử lý công việc và các nội dung có liên quan khác.

- Nguồn gốc, chất lượng và quy chuẩn kỹ thuật của máy vi tính để bàn phù hợp với các quy định hiện hành có liên quan.

- Đối với nhà thầu cung cấp sản phẩm sản xuất trong nước phải đáp ứng các tiêu chí chung theo Thông tư số 40/2020/TT-BTTTT ngày 30/11/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định tiêu chí xác định sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin sản xuất trong nước được ưu tiên đầu tư, thuê, mua sắm như sau:

- + Có tài liệu kỹ thuật và tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt.

- + Sản phẩm được sản xuất bởi tổ chức, doanh nghiệp đạt ít nhất các chuẩn quản lý chất lượng cho hoạt động sản xuất phần cứng, điện tử TCVN ISO 9001:2015 hoặc tương đương.

- + Sản phẩm phải bảo đảm an toàn thông tin theo quy định của pháp luật về an toàn thông tin (đạt tiêu chuẩn an toàn thông tin ISO 27001:2022 hoặc tương đương).

- + Hàng hoá cung cấp đã được thông báo tiếp nhận bản công bố hợp quy theo quy định: QCVN 118:2018/BTTTT; QCVN 132:2022/BTTTT (Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia Máy tính cá nhân để bàn (Desktop computer) theo Thông tư số 02/2024/TT-BTTTT ngày 29/3/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định về công bố hợp quy đối với danh mục sản phẩm, hàng hóa có khả năng gây mất an toàn thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Thông tin và Truyền thông) hoặc tương đương hoặc cao hơn.

- Nhà thầu cam kết cung cấp Giấy chứng nhận xuất xứ (Certificate of Origin-CO) đối với hàng hóa nhập khẩu, Giấy chứng nhận chất lượng (Certificate of Quality-CQ) khi bàn giao hàng hóa cho Chủ đầu tư.

- Lắp đặt tại nơi sử dụng hàng hóa của Sở An toàn thực phẩm trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Các yêu cầu khác:

- Các tài liệu liên quan về tiến độ thực hiện và kiểm soát chất lượng bao gồm:

- + Kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu.

- + Có Quy trình bảo hành sản phẩm phù hợp với phạm vi của gói thầu.

- + Cam kết thay thế thiết bị mới trong trường hợp sản phẩm cung cấp bị hư hỏng không do lỗi của Sở An toàn thực phẩm trong thời gian bảo hành sản phẩm.

- Việc bảo hành hàng hóa theo gói thầu được thực hiện hoàn toàn miễn phí theo các nội dung sau:

- + Thời gian bảo hành: **Tối thiểu 36 tháng.**

+ Khắc phục các sự cố (nếu có); Thực hiện sửa chữa các thiết bị hư hỏng, lỗi kỹ thuật. Thời gian sửa chữa thiết bị kéo dài thì phải có kế hoạch thay thế thiết bị khác cho chủ đầu tư để sử dụng.

+ Trong vòng 02 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo hành chính thức bằng văn bản hoặc điện thoại/fax hoặc email của Chủ Đầu tư thông báo về các hư hỏng, lỗi phát sinh, Nhà thầu phải có trách nhiệm nghiên cứu và đề xuất biện pháp khắc phục.

+ Không quá 48 giờ kể từ khi nhận yêu cầu bảo hành, Nhà thầu phải hoàn thành việc khắc phục, xử lý theo yêu cầu, trừ những trường hợp bất khả kháng như thiên tai, bão lụt, hỏa hoạn....

+ Thời gian hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn cấu hình, hỗ trợ tài liệu trong việc triển khai, cài đặt thiết bị: Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.

+ Cam kết hỗ trợ kỹ thuật 24/7 trong thời gian bảo hành sản phẩm.

+ Cung cấp các kênh liên lạc (số điện thoại, Email) của Nhà thầu để hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình Chủ đầu tư sử dụng hàng hóa trong quá trình bảo hành.

Kiểm tra và thử nghiệm:

Hàng hóa sẽ được kiểm tra và vận hành thử nghiệm đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật mới được nghiệm thu bàn giao.