

BỘ Y TẾ
CỤC AN TOÀN THỰC PHẨM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /ATTP-SP
V/v quản lý kinh doanh thực phẩm
trên thương mại điện tử

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công Thương

Ngày 04/6/2026, Cơ quan quản lý dược phẩm Australia (TGA) cảnh báo thu hồi khẩn cấp đối với hai sản phẩm thực phẩm chức năng thuộc thương hiệu Nature's Own sau khi phát hiện nguy cơ có thể tồn tại mảnh kính bên trong lọ đựng sản phẩm¹. TGA nhấn mạnh rằng mảnh kính (nếu có) không nằm trong viên uống, mà có thể xuất hiện trong chai đựng. Hai sản phẩm bị thu hồi cụ thể gồm:

- Nature's Own Glucosamine Sulfate with Chondroitin (loại 320 viên), số lô 1662937, hạn sử dụng tháng 4/2028;

- Nature's Own Magnesium Glycinate 1150mg (loại 300 viên), số lô 1665576, hạn sử dụng là tháng 4/2028.

Hai sản phẩm này do Sanofi Consumer Healthcare (thuộc tập đoàn Sanofi) phân phối và được bán rộng rãi tại Australia từ ngày 7/5/2026. Để bảo đảm sức khỏe cho người tiêu dùng, Cục An toàn thực phẩm đề nghị Quý Cục thông báo cho các sàn thương mại điện tử, trang website bán hàng của gian hàng kinh doanh trên sàn thương mại điện tử phối hợp với chủ gian hàng, các nhà phân phối yêu cầu ngừng kinh doanh các lô sản phẩm nêu trên nếu có lưu hành tại Việt Nam, gỡ bỏ các thông tin đối với sản phẩm kém chất lượng và xử lý theo quy định của pháp luật (nếu có).

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý Cục./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCN. Đỗ Ngọc Huỳnh (đề b/c);
- Vụ KG-VX – Văn phòng Chính phủ (đề b/c);
- Bộ trưởng (đề b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng (đề b/c);
- Các Phó Cục trưởng (đề p/h);
- Cục QL và PT Thị trường trong nước (đề p/h);
- Cục PT, TH và TTĐT - Bộ VH, TT và DL (đề p/h);
- Cục CL, CB và PTTT - Bộ NN và Môi trường (đề p/h);
- Cục CN - Bộ Công Thương (đề p/h);
- Cục Hải quan – Bộ Tài chính (đề p/h);
- BCĐ 389 Quốc gia (đề p/h);
- Sở ATTP TP. HCM (đề p/h);
- SYT các tỉnh, TP trực thuộc TW (đề p/h);
- Chi cục ATVSTP các tỉnh, TP (đề p/h);
- Hiệp hội: TPCN VN, Chống hàng giả và BVTHVN, VICOPRO (đề p/h);
- Viện Kiểm nghiệm ATVSTPQG (đề p/h);
- Công thông tin điện tử: Chính phủ, BYT, Cục ATTP (đề p/h);
- Lưu VT, SP.

CỤC TRƯỞNG

Chu Quốc Thịnh

¹ <https://www.tga.gov.au/safety/recalls-and-other-market-actions/market-actions/natures-own-glucosamine-sulfate-chondroitin-and-natures-own-magnesium-glycinate-1150mg>